

Standardowe warunki uczestnictwa w imprezach „Bardzo Zielone Szkoły” organizowanych przez Ośrodek Działań Ekologicznych „Źródła”

I. Zawarcie umowy

1. Niniejsze warunki uczestnictwa stanowią integralną część umowy, z którymi Klient zobowiązany jest się zapoznać przed podpisaniem umowy.
2. Zawarcie umowy na wyjazd następuje poprzez jej podpisanie przez Klienta i przedstawiciela Organizatora tj. Ośrodka Działań Ekologicznych „Źródła”.
3. Klient jest zobowiązany wpłacić na rzecz Organizatora min. **30%** wartości wycieczki w ciągu 14 dni od daty podpisania umowy, na konto: BRE Bank **06 1140 1108 0000 5035 1300 1007**. W sytuacji gdy szkoła dostaje dofinansowanie z zewnątrz wpłata powinna nastąpić po otrzymaniu transzy od sponsora. Szkoła jest zobowiązana dołączyć pismo o źródle finansowania i wskazać w nim kiedy nastąpi przelew na nasze konto.
4. Klient zobowiązany jest wpłacić resztę należności na konto bankowe Organizatora najpóźniej na 28 dni przed rozpoczęciem imprezy.
5. Klient jest zobowiązany wraz z podpisaną umową przesłać wszelkie stosowne dokumenty wymagane przez Organizatora (kartę wycieczki, listę uczestników, oświadczenia rodziców) oraz zapoznać się z informacjami z oświadczeń rodziców by otoczyć uczestników należytą opieką.

II. Cel, charakter i przebieg imprezy.

1. „Bardzo Zielone Szkoły” to imprezy o charakterze studyjnym, których głównym celem jest poznanie różnych form przyrody, kultury ludowej oraz promowanie zdrowego stylu życia i zachowań proekologicznych na co dzień. Organizowane są przez Ośrodek Działań Ekologicznych „Źródła” w ramach odpłatnej działalności pożytku publicznego w przedmiocie 63.30.A oraz 80.42.B zarejestrowanej przez Organizatora w Krajowym Rejestrze Sądowym.
2. Organizator zobowiązuje się do przewiezienia uczestników opisaną, uzgodnioną wcześniej trasą (z reguły z miejscowości, w której jest grupa do miejscowości wybranej jako cel wyjazdu oraz na ewentualne zaplanowane w trakcie pobytu wycieczki) i pokazania opisanych elementów przyrody nieożywionej oraz kultury materialnej. Opisane w programach miejsca warsztatów mogą ulec zmianie stosownie do bieżących warunków.
Organizator zastrzega sobie możliwość zamiany kolejności bądź przesunięcia w czasie poszczególnych elementów programu bez zubożenia jego całości, o czym zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Kierownika wycieczki.
Organizator zobowiązuje się dostosować program wycieczki do wieku, zainteresowań i możliwości uczestników, uwzględniając o ile to będzie możliwe ewentualne sugestie klienta zgłoszone przed zawarciem umowy.
3. Organizator zapewnia udział w każdej imprezie trenera edukacji ekologicznej posiadającego duże doświadczenie w prowadzeniu zajęć z młodzieżą. Organizatora podczas imprezy reprezentuje trener. Trener nie jest opiekunem, jego zadaniem jest prowadzenie warsztatów i występowanie w charakterze przewodnika po zwiedzanych miejscach, ale i wspomaganie nauczyciela w razie problemów.
4. Klient zobowiązuje się wyznaczyć kierownikiem wycieczki z ramienia szkoły nauczyciela posiadającego stosowne uprawnienia i wskazać Organizatorowi tę osobę najpóźniej w dniu rozpoczęcia imprezy.

III. Świadczenia zawarte w cenie

1. Organizator zapewnia uczestnikom transport. W ramach uiszczonej przez klienta ceny Organizator zobowiązuje się przygotować autokar klasy standard (np. Autosan/Jelcz bez toalet). Jeżeli klient wyraża chęć, by podróż odbywała się środkiem transportu o wyższym standardzie, zobowiązany jest o tym poinformować Organizatora przed podpisaniem umowy i musi liczyć się ze wzrostem ceny wycieczki.
2. Organizator zapewnia uczestnikom noclegi w pokojach 2, 3, 4, 5, 6, 8-osobowych w zależności od ośrodka.
3. Cena wycieczki obejmuje pełne wyżywienie (tj. trzy posiłki dziennie), zaczynając od obiadu pierwszego dnia i kończąc śniadaniem + prowiantem na drogę lub śniadaniem + obiadem ostatniego dnia.
4. Organizator zapewnia ubezpieczenie NNW uczestników – Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeniowe „Hestia Insurance”, ubezpieczenie grupowe NNW, pakiet podstawowy (zakres pełny całodobowy), suma gwarantowana 7000 zł oraz ubezpieczenie „OC nauczycieli, instruktorów i wychowawców” dla trenerów zapewnionych przez Organizatora - Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeniowe „Hestia Insurance”, suma gwarantowana 40000 zł. Na żądanie klienta zobowiązuje się udostępnić mu OWU Ubezpieczenia.
5. Program edukacyjny przygotowany przez Organizatora, oraz wynikające z ich realizacji warsztaty, materiały do zajęć, wejścia do muzeów, parków narodowych itp.
6. Najważniejszą usługą zawartą w cenie jest fachowe przygotowanie i przeprowadzenie programu edukacji ekologicznej, przyrodniczych oraz zajęć o tematyce regionalnej.
7. W cenę wycieczki wliczony jest także pobyt jednego opiekuna (rodzica lub nauczyciela) na 15 uczestników, chyba, że ustalone zostało inaczej. Z każdą wycieczką jedzie trener/trenerzy z Ośrodka „Źródła” w liczbie zależnej od liczby uczestników ustalonej w fazie negocjacji.

IV. Prawa i obowiązki uczestników

1. Za uczestnika rozumie się ucznia lub opiekuna biorącego udział w wycieczce.
2. Uczestnik odpowiada za wyrządzone przez siebie szkody materialne oraz ma obowiązek pokryć straty w miejscu ich powstania z własnych środków. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.

3. Od chwili rozpoczęcia imprezy Uczestnik obowiązany jest stosować się do wskazań Pracowników Organizatora dotyczących realizacji programu imprezy turystycznej.
4. Klient jest zobowiązany w trakcie trwania imprezy podporządkować się wskazówkom i zaleceniom porządkowym Pracowników Organizatora.
5. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania wszelkich przepisów prawa obowiązujących w Polsce Organizator nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikłe z naruszenia tych przepisów przez uczestników.
6. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania regulaminu „Bardzo Zielonej Szkoły”, który sami spisują w pierwszym dniu pobytu

V. Realizacja umowy. Reklamacje

1. Organizator odpowiada za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności za które ponosi odpowiedzialność. W szczególności Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone na skutek działania siły wyższej, będące następstwem działań lub zaniechań uczestników wycieczki, decyzji władz państwowych oraz szkody wyrządzone przez osobę trzecią trudniącą się zawodowo wykonywaniem powierzonych czynności jeżeli szkoda powstała przy wykonaniu powierzonych jej przez Organizatora czynności.
Jednocześnie Organizator zobowiązuje się do spełnienia świadczenia z zachowaniem należytej staranności tak by impreza przebiegała bezpiecznie i żeby zapewnić uczestnikom optymalne warunki pobytu i podróży.
2. Organizator nie dokonuje zwrotu ceny imprezy, wartości poszczególnych świadczeń objętych Umową, jeżeli Uczestnik nie uczestniczył w całości lub w części imprezy, czy też nie wykorzystał w całości lub w części opłaconych świadczeń w czasie imprezy z przyczyn:
 - a. leżących po stronie Uczestnika, jak np. niewykorzystanie wszystkich posiłków, dobrowolne nieskorzystanie z części lub całości imprezy,
 - b. za które, na zasadach ogólnych, odpowiadają osoby trzecie, tj. inne niż pracownicy i kooperanci Organizatora,
 - c. wynikających z działania siły wyższej rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, nadzwyczajne i nieprzewidywalne pomimo dołożenia należytej staranności.
3. Organizator ma prawo odwołać imprezę najpóźniej na 30 dni przed jej rozpoczęciem na skutek działania siły wyższej. Uczestnikom zwracana jest wówczas wpłacona kwota w pełnej wysokości.
4. Jeżeli zgłoszona **grupa** zrezygnuje z udziału w wycieczce z przyczyn leżących po jej stronie w terminie do 90 dni przed rozpoczęciem imprezy, zaliczka może zostać zwrócona, przy czym Organizator może potrącić opłatę manipulacyjną - koszty obsługi zgłoszenia w wysokości 200 zł. Po tym terminie zaliczka nie jest zwracana. Jeśli natomiast grupa zrezygnuje z udziału w terminie krótszym niż 90 dni, z dokonanych wpłat potrącana jest część kwoty, w zależności od terminu powiadomienia Organizatora o rezygnacji.
 - na 28 - 90 dni przed imprezą 30 % ceny imprezy
 - w terminie późniejszym 100% ceny imprezyRezygnacja powinna mieć formę pisemną. Nie zgłoszenie się na imprezę w oznaczonym miejscu i terminie bez powiadomienia Organizatora jest równoznaczne z rezygnacją ze zwrotu wniesionych opłat. Niewpłacenie przez Klienta w ustalonym terminie należnej wpłaty również traktowane jest jako rezygnacja z imprezy.
- 4a. W przypadku rezygnacji **pojedynczych uczestników** imprezy z ważnych, usprawiedliwionych i udokumentowanych przyczyn losowych (np. nagle zachorowanie), przypadająca na uczestnika część opłaty zostaje zwrócona w wysokości wynikającej z kosztów niewykorzystanych posiłków, biletów wstępów oraz innych wydatków, które nie są opłacane przez Organizatora z góry w stosunku do swoich kooperantów. Rezygnacja w takim trybie więcej niż 15% zgłoszonych uczestników traktowana będzie jako rezygnacja grupowa tych uczestników i spowoduje zastosowanie wobec nich zasad potrącenia wpłaty opisanych w punkcie 4.
5. Organizator ma prawo zmienić cenę imprezy w przypadku zmiany liczby uczestników.
6. Wszelkie zastrzeżenia należy zgłaszać w miejscu ich zaistnienia przedstawicielowi Organizatora tj. trenerowi w celu ich usunięcia.
7. Organizator nie dokonuje zwrotu wartości niezrealizowanych świadczeń, jeżeli w czasie trwania imprezy następuje zmiana programu z przyczyn niezależnych od Organizatora. Zorganizowanie świadczeń zastępczych o tym samym standardzie nie stanowi wady usług. Klient z tego powodu nie może zgłaszać roszczeń do Organizatora.
8. Organizator przyjmuje reklamacje w ciągu 14 dni od dnia zakończenia imprezy. Podstawę do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej ilości lub jakości świadczeń stanowi pisemna reklamacja. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania.
9. Organizator ma obowiązek dokonania zwrotu części lub całości wpłat w ciągu 10 dni od daty uznania reklamacji. Od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.

VI. Postanowienia końcowe

Wszystkie inne uregulowania warunków uczestnictwa dokonywane będą w formie informacji wysyłanych do Klienta przed imprezą. W sprawach nie uregulowanych w niniejszych warunkach uczestnictwa mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne przepisy powszechnie obowiązujące.