

**Standardowe warunki uczestnictwa w imprezach „Bardzo Zielone Szkoły”
organizowanych w ramach Ośrodka Edukacji i Kultury Ekologicznej
prowadzonego przez Ośrodek Działań Ekologicznych „Źródła”**

I. Zawarcie umowy

1. Niniejsze warunki uczestnictwa stanowią integralną część umowy, z którymi Szkoła zobowiązana jest zapoznać się przed podpisaniem umowy.
2. Zawarcie umowy na wyjazd następuje poprzez jej podpisanie przez osobę reprezentującą Szkołę i przedstawiciela Organizatora tj. Ośrodka Działań Ekologicznych „Źródła”.
3. Szkoła jest zobowiązana wpłacić na rzecz Organizatora zaliczkę w wysokości **min. 30%** wartości wycieczki w terminie podanym na umowie, na konto: mBank **06 1140 1108 0000 5035 1300 1007**.
4. Szkoła zobowiązana jest wpłacić resztę należności na konto bankowe Organizatora najpóźniej na 28 dni przed rozpoczęciem imprezy.
5. Szkoła zobowiązana jest przesłać wszelkie stosowne dokumenty wymagane przez Organizatora tj. kartę wycieczki, listę uczestników, oświadczenia rodziców najpóźniej na 21 dni przed rozpoczęciem imprezy oraz zapoznać się z informacjami z oświadczeń rodziców by otoczyć uczestników należytą opieką.

II. Cel, charakter i przebieg imprezy.

1. “Bardzo Zielone Szkoły” to imprezy o charakterze studyjnym, których głównym celem jest poznanie różnych form przyrody, kultury ludowej oraz promowanie zdrowego stylu życia i zachowań proekologicznych na co dzień. Organizowane są przez stowarzyszenie Ośrodek Działań Ekologicznych „Źródła” w ramach działalności placówki oświatowo-wychowawczej „Ośrodek Edukacji i Kultury Ekologicznej” wpisanej przez Prezydenta Miasta Łodzi do ewidencji placówek niepublicznych, będącej odpłatną działalnością pożytku publicznego, jako forma współdziałania stowarzyszenia ze szkołą, o jakiej mowa w §1 Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej i Sportu z dnia 8 listopada 2001 r. w sprawie warunków i sposobu organizowania przez publiczne przedszkola, szkoły i placówki krajoznawstwa i turystyki.
2. Organizator zobowiązuje się do realizacji programu edukacji ekologicznej i przyrodniczej poprzez przeprowadzenie zajęć i warsztatów, a także pokazania opisanych elementów przyrody nieożywionej oraz kultury materialnej. Opisane w programach miejsca warsztatów mogą ulec zmianie stosownie do bieżących warunków.
3. Organizator zastrzega sobie możliwość zamiany kolejności bądź przesunięcia w czasie poszczególnych elementów programu bez zubożenia jego całości, o czym zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Kierownika wycieczki.
4. Organizator zobowiązuje się dostosować program wycieczki do wieku, zainteresowań i możliwości uczestników, uwzględniając o ile to będzie możliwe ewentualne sugestie klienta zgłoszone przed zawarciem umowy.
5. Organizator zapewnia udział w każdej imprezie trenera edukacji ekologicznej posiadającego duże doświadczenie w prowadzeniu zajęć z młodzieżą. Organizatora podczas imprezy reprezentuje trener. Trener nie jest opiekunem, jego zadaniem jest prowadzenie warsztatów i występowanie w charakterze przewodnika po zwiedzanych miejscach, ale i wspomaganie nauczyciela w razie problemów.
6. Szkoła zobowiązuje się wyznaczyć kierownikiem wycieczki nauczyciela posiadającego stosowne uprawnienia i wskazać Organizatorowi tę osobę najpóźniej w dniu rozpoczęcia imprezy.

III. Świadczenia zawarte w cenie

1. O ile w konkretnym wypadku nie zostało ustalone inaczej Organizator zapewnia uczestnikom transport. W ramach uiszczonej przez klienta ceny Organizator zobowiązuje się przygotować autokar klasy standard.
2. Organizator zapewnia uczestnikom noclegi w pokojach 2, 3, 4, 5, 6-osobowych w zależności od ośrodka.
3. O ile w konkretnym wypadku nie zostało ustalone inaczej cena wycieczki obejmuje pełne wyżywienie (tj. trzy posiłki dziennie), zaczynając od obiadu pierwszego dnia i kończąc śniadaniem + prowiantem na drogę lub śniadaniem + obiadem ostatniego dnia.

4. Organizator zapewnia ubezpieczenie NNW uczestników (na warunkach świadczonych przez Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeniowe Ergo Hestia SA dla usługi „ubezpieczenie grupowe NNW, pakiet podstawowy (zakres pełny całodobowy)” z sumą gwarantowaną 15000 zł - lub równoważnych) oraz ubezpieczenie OC trenerów zapewnionych przez Organizatora (na warunkach świadczonych przez Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeniowe Ergo Hestia SA dla usługi „OC nauczycieli, instruktorów i wychowawców” z sumą gwarantowaną 40000 zł - lub równoważnych). Na żądanie Szkoły zobowiązuje się udostępnić jej OWU Ubezpieczenia.
5. Organizator zapewnia program edukacyjny oraz wynikające z jego realizacji warsztaty i zajęcia, materiały do zajęć, wejścia do muzeów, parków narodowych itp.
6. Najważniejszą usługą zawartą w cenie jest fachowe przygotowanie i przeprowadzenie programu edukacji ekologicznej, przyrodniczej oraz zajęć o tematyce regionalnej.
7. W cenę wycieczki wliczony jest także pobyt jednego opiekuna (rodzica lub nauczyciela) na 15 uczestników, chyba że ustalone zostało inaczej. Z każdą wycieczką jedzie trener/trenerzy z Ośrodka „Źródła” w liczbie zależnej od liczby uczestników ustalonej w fazie negocjacji .

IV. Prawa i obowiązki uczestników

1. Za Uczestnika rozumie się ucznia lub opiekuna biorącego udział w wycieczce.
2. Uczestnicy w trakcie trwania imprezy zobowiązani są podporządkować się zaleceniom Pracowników Organizatora dotyczących ogólnych zasad bezpieczeństwa, harmonogramu dnia itp.
3. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania regulaminu „Bardzo Zielonej Szkoły”, który sami spisują w pierwszym dniu pobytu
4. Uczestnik odpowiada za wyrządzone przez siebie szkody materialne oraz ma obowiązek pokryć straty w miejscu ich powstania z własnych środków. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z naruszenia przez uczestników obowiązujących w Polsce przepisów.

V. Realizacja umowy. Reklamacje

1. Organizator odpowiada za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności za które ponosi odpowiedzialność. W szczególności Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone na skutek działania siły wyższej, będące następstwem działań lub zaniechań uczestników wycieczki, decyzji władz państwowych oraz szkody wyrządzone przez osobę trzecią trudniącą się zawodowo wykonywaniem powierzonych czynności jeżeli szkoda powstała przy wykonaniu powierzonych jej przez Organizatora czynności. Jednocześnie Organizator zobowiązuje się do spełnienia świadczenia z zachowaniem należytej staranności, tak by impreza przebiegała bezpiecznie i żeby zapewnić uczestnikom optymalne warunki pobytu i podróży.
2. Organizator nie dokonuje zwrotu ceny imprezy, wartości poszczególnych świadczeń objętych Umową, jeżeli Uczestnik nie uczestniczył w całości lub w części imprezy, czy też nie wykorzystał w całości lub w części opłaconych świadczeń w czasie imprezy z przyczyn:
 - a. leżących po stronie Uczestnika, jak np. niewykorzystanie wszystkich posiłków, dobrowolne nieskorzystanie z części lub całości imprezy,
 - b. za które, na zasadach ogólnych, odpowiadają osoby trzecie, tj. inne niż pracownicy i kooperanci Organizatora,
 - c. wynikających z działania siły wyższej rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, nadzwyczajne i nieprzewidywalne pomimo dołożenia należytej staranności.
3. Organizator ma prawo odwołać imprezę najpóźniej na 30 dni przed jej rozpoczęciem na skutek działania siły wyższej. Uczestnikom zwracana jest wówczas wpłacona kwota w pełnej wysokości.
4. Jeżeli zgłoszona **grupa** zrezygnuje z udziału w wycieczce z przyczyn leżących po jej stronie w terminie dłuższym niż 60 dni przed rozpoczęciem imprezy, zaliczka może zostać zwrócona w wysokości pomniejszonej o koszty dokonanych rezerwacji już poniesione przez Organizatora. Po tym terminie zaliczka nie jest zwracana. Rezygnacja powinna mieć formę pisemną. Nie zgłoszenie się na imprezę w oznaczonym miejscu i terminie bez powiadomienia Organizatora, jest równoznaczne z rezygnacją ze zwrotu wniesionych opłat. Niewpłacenie przez Klienta w ustalonym terminie należnej wpłaty również traktowane jest jako rezygnacja z imprezy.

5. W przypadku rezygnacji **pojedynczych uczestników** imprezy z ważnych, usprawiedliwionych i udokumentowanych przyczyn losowych (np. nagłe zachorowanie), przypadająca na uczestnika część opłaty zostaje zwrócona w wysokości wynikającej z kosztów niewykorzystanych posiłków, biletów wstępów oraz innych wydatków, które nie są opłacane przez Organizatora z góry w stosunku do swoich kooperantów. Rezygnacja w takim trybie więcej niż 15% zgłoszonych uczestników traktowana będzie jako rezygnacja grupowa opisana w punkcie 4.
6. Wszelkie zastrzeżenia należy zgłaszać w miejscu ich zaistnienia przedstawicielowi Organizatora tj. trenerowi, w celu ich usunięcia.
7. Organizator nie dokonuje zwrotu wartości niezrealizowanych świadczeń, jeżeli w czasie trwania imprezy następuje zmiana programu z przyczyn niezależnych od Organizatora. Zorganizowanie świadczeń zastępczych o tym samym standardzie nie stanowi wady usług. Szkoła z tego powodu nie może zgłaszać roszczeń do Organizatora.
8. Organizator przyjmuje reklamacje w ciągu 14 dni od dnia zakończenia imprezy. Podstawę do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej ilości lub jakości świadczeń stanowi pisemna reklamacja. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania.
9. Organizator ma obowiązek dokonania zwrotu części lub całości wpłat w ciągu 10 dni od daty uznania reklamacji. Od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.

VI. Postanowienia końcowe

Wszystkie inne uregulowania warunków uczestnictwa dokonywane będą w formie informacji wysyłanych przed imprezą do osoby reprezentującej Szkołę. W sprawach nie uregulowanych w niniejszych warunkach uczestnictwa mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne przepisy powszechnie obowiązujące.